



Algemene voorwaarden:

Artikel 1. Definities

De opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht tot dienstverlening geeft.

De overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

Orsetto di Nore: De onderneming geregistreerd in het KBO met ondernemingsnummer 0743913883.

Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten van Orsetto di Nore (onderneming geregistreerd in het KBO met als ondernemingsnummer 0743913883). De Algemene Voorwaarden m.b.t. de aanschaf van een puppy worden door het betalen van een voorschot aanvaard.

Artikel 3. Gegevensbewaring

Vanaf het moment van inschrijving worden enkele gegevens van u bewaard. Welke gegevens wij bewaren & voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, alsook met welke partijen gegevens worden gedeeld, kan u terugvinden in ons privacybeleid. U vindt dit terug op onze website.

Artikel 4. Rechten & Plichten

1. Wanneer de pups geboren zijn, worden de eventuele toekomstige puppykopers op de hoogte gesteld. Indien de eventuele koper nog steeds geïnteresseerd is in een puppy, laat hij/zij dit weten en wordt een voorschotfactuur opgemaakt om een puppy te reserveren.
2. De reservatie van een puppy is pas definitief na het betalen van de voorschotfactuur.
3. De puppy's worden pas meegegeven nadat alle vaccinaties zijn voldaan en vanaf 8 weken (voor België) of 15 weken (landen buiten België). Indien een puppy verhuist naar het buitenland, dan wordt een meerprijs afgesproken voor de kosten die de fokker maakt om de puppy tot de leeftijd van 15 weken bij te houden/op te voeden. Elke pup verlaat het nest pas wanneer de slotfactuur betaald is.

4. Elke puppy vertrekt naar zijn/haar nieuwe eigenaar met een wettelijk garantiecertificaat en een puppypakket. De stamboom wordt aangetekend opgestuurd naar de nieuwe eigenaar van zodra deze bij ons beschikbaar is.
5. Wanneer de gereserveerde puppy sterft voor vertrek naar zijn nieuwe eigenaren, wordt het voorschot terugbetaald.
6. Het voorschot wordt niet terugbetaald indien de koper afziet van de aankoop van de puppy.
7. U dient te beschikken over voldoende ruimte (tuin) voor een Berner Sennenhond en er moet toestemming zijn van de eventuele huurbaas om een hond te mogen houden.
8. Indien de klant zijn verplichtingen, onder meer betalingsverplichting, niet tijdig nakomt, zijn wij gerechtigd om verdere leveringen en diensten stop te zetten en de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling als ontbonden te beschouwen.
9. Wanneer de klant toch niet in de mogelijkheid blijkt om voor de zorg van de hond in te staan, wordt de fokker gecontacteerd om de hond te herplaatsen. Onze honden horen niet in een asiel.

Artikel 5. Betaling

1. Na de geboorte wordt een voorschotfactuur opgemaakt. Deze dient binnen de 7 dagen betaald te worden om uw pup te reserveren.
2. De slotfactuur wordt verstuurd vanaf de pups 6 weken jong zijn. Deze dient voldaan te zijn wanneer u de pup komt ophalen.
3. Wanneer de gereserveerde puppy sterft voor vertrek naar zijn nieuwe eigenaren, wordt het voorschot terugbetaald.
4. Het voorschot wordt niet terugbetaald indien de koper afziet van de aankoop van de puppy.

Artikel 6. Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van klachten of geschillen, dienen deze binnen de 8 dagen na factuurdatum per aangetekend schrijven aan Orsetto di Nore te worden bezorgd. Orsetto di Nore zal na het ontvangen van de klacht binnen de 24u reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48u een geschikte oplossing aanbieden.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Orsetto di Nore is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Orsetto di Nore het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Beide partijen zullen pas beroep doen op juridische bijstand nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op elke overeenkomst tussen Orsetto di Nore en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.
5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Orsetto di Nore en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.