



Algemene voorwaarden:

Artikel 1. Definities

De opdrachtgever: De natuurlijk persoon of rechtspersoon die de opdracht tot dienstverlening geeft.

De overeenkomst: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tot dienstverlening.

Orsetto di Nore: De onderneming geregistreerd in het KBO met ondernemingsnummer 0743913883.

Artikel 2. Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle producten & diensten van Orsetto di Nore (onderneming geregistreerd in het KBO met als ondernemingsnummer 0743913883). Door het vastleggen van een afspraak, gaat u akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 3. Gegevensbewaring

Vanaf het moment van inschrijving worden enkele gegevens van u bewaard. Welke gegevens wij bewaren & voor welke doeleinden deze gegevens worden gebruikt, alsook met welke partijen gegevens worden gedeeld, kan u terugvinden in ons privacybeleid. U vindt dit terug op onze website.

Artikel 4. Rechten & Plichten

1. Orsetto di Nore behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden de algemene voorwaarden en tarieven te wijzigen. U wordt steeds op de hoogte gesteld van een wijziging in onze voorwaarden via onze website & Facebook-pagina.
2. Orsetto di Nore verplicht zich naar haar best mogelijke kunnen, zorg te dragen voor het huisdier van de opdrachtgever.
3. Orsetto di Nore zal zoveel mogelijk rekening houden met de persoonlijke wensen van opdrachtgever ten aanzien van de verzorging van het huisdier en de extra diensten die door Orsetto di Nore tegen meerprijs worden aangeboden.
4. Orsetto di Nore behoudt zich het recht om een overeenkomst te beëindigen.
5. Orsetto di Nore behoudt zich het recht om zonder opgaaf van reden de dienstverlening te weigeren.
6. Indien de vacht van het dier dusdanig vervilt is dat het beter (lees: diervriendelijker) lijkt om de vacht te scheren, kan Orsetto di Nore dit doen zonder hiervoor enige verantwoording te hoeven afleggen. Uiteraard wordt de opdrachtgever eerst in kennis gesteld. Indien de

opdrachtgever ervoor kiest om de behandeling te annuleren, kan tot 50% van de richtprijs van de behandeling in rekening worden gebracht.

7. Extra diensten, dewelke niet zijn inbegrepen in het gekozen pakket, worden afzonderlijk in rekening gebracht.
8. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever om tijdig aanwezig te zijn op de afspraak. De opdrachtgever behoudt zich het recht de afspraak 3 dagen op voorhand schriftelijk te annuleren (via mail of Whatsapp). Bij laattijdige annulatie kan tot 100% van de richtprijs van de behandeling in rekening worden gebracht, namelijk:
 - binnen de 24u voor de afspraak: 100% van de richtprijs
 - 24-48u voor de afspraak: 75%
 - 48-72u voor de afspraak: 50%

In het geval van niet opdagen zonder voorafgaande annulatie, wordt de geplande service onverminderd in rekening gebracht.

9. Opdrachtgever is aansprakelijk jegens Orsetto di Nore voor schade ondervonden vanweg het niet vermelden van informatie, dan wel het verstrekken van onjuiste informatie met betrekking tot het huisdier waarop de overeenkomst van toepassing is.
10. In geval van vermoeden van dierenmishandeling, behoudt Orsetto di Nore zich het recht om de betreffende instanties (dierenbescherming, politie, ...) in te schakelen, zonder de opdrachtgever hier op voorhand over in kennis te stellen. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zullen verhaald worden op de klant.
11. Orsetto di Nore behoudt zich het recht om beelden te maken van het huisdier & deze te gebruiken voor persoonlijke of commerciële doeleinden zonder hier voorafgaand toestemming voor te krijgen van de opdrachtgever.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

1. De eigenaar van het huisdier en / of de opdrachtgever blijven gedurende de overeenkomst aansprakelijk voor het huisdier.
2. Opdrachtgever is aansprakelijk voor aantoonbare schade, geleden door Orsetto di Nore of derden, veroorzaakt door het huisdier. Eventuele kosten van schade aan Orsetto di Nore of derden worden op de opdrachtgever verhaald.
3. Orsetto di Nore is niet aansprakelijk voor het weglopen of anderzijds verdwijnen van het huisdier, tenzij Orsetto di Nore opzet of grove schuld te wijten valt.
4. Orsetto di Nore is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, in welke vorm dan ook, tengevolge van niet direct met zijn dienstverlening verband houdende oorzaken.
5. Alle aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot vergoeding van de door een dierenarts in rekening gebrachte kosten. Bij onherstelbare schade respectievelijk verloren gaan van het dier is Orsetto di Nore ten hoogste aansprakelijk voor de aanschafwaarde van het verloren gegane dier, behoudens dwingend rechterlijke bepalingen.
6. Orsetto di Nore is niet verantwoordelijk voor schade, in welke vorm dan ook, ten gevolge van oorzaken die niet in direct verband staan met de dienstverlening. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het vergoeden van gemaakte dierenartskosten met een maximum van € 250,-.

Artikel 6. Overmacht

Orsetto di Nore behoudt zich het recht om afspraken te verplaatsen of af te zeggen wegens ziekte of weersomstandigheden. Onder overmacht wordt verstaan 'elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen'. Storingen in de elektriciteit, nalatigheden van leveranciers welke noodzakelijk zijn voor de

uitvoering van de overeenkomst, ziekte van trimster gelden uitdrukkelijk als overmacht. In geen geval is Orsetto di Nore gehouden een boete of schadevergoeding te betalen.

Artikel 7. Ziekte van het dier

1. Opdrachtgever is verplicht Orsetto di Nore zo spoedig mogelijk (in ieder geval voor de aanvang van de behandeling) op de hoogte te brengen van eventuele ziektes of allergieën van het huisdier waarop afspraken van toepassing zijn.
2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet en gelden de annuleringsvoorwaarden.
3. In geval er zich een situatie voordoet, waarbij de gezondheid van het huisdier in gevaar is, zal Orsetto di Nore indien noodzakelijk de nodige maatregelen nemen om de welvaart & gezondheid van het dier te waarborgen. Eventuele kosten die hiermee gepaard gaan, zal de opdrachtgever op zich nemen.

Artikel 8. Betaling

1. Na afloop van de behandeling dient deze onmiddellijk betaald te worden. Dit kan contant of via QR-code (Payconiq of bank-app). In geval van betaling per factuur is een betalingstermijn van 7 dagen van toepassing. Wanneer er geen betaling plaats heeft gevonden voor de vervaldatum, zal een eerste kosteloze herinnering worden verzonden. Indien er na deze herinnering nog steeds geen betaling heeft plaatsgevonden, wordt een tweede herinnering verzonden, met een herinneringskost van € 10,-. Indien na deze herinnering betaling nog steeds uitblijft, zal de factuur uit handen worden gegeven, de kosten voor inning van de factuur (minimum € 45,-) komen ten laste van de klant.
2. Indien na afloop van de verzorging van een dier blijkt dat Orsetto di Nore meerwerk heeft moeten verrichten, is Orsetto di Nore gerechtigd dit door te rekenen.

Artikel 9. Annuleringsvoorwaarden

1. Bij annulering korter dan 24u voor het afgesproken tijdstip of bij het niet komen opdagen op een afspraak is 100% van de voor de dienst geldende prijs (volgens de prijslijst van Orsetto di Nore) verschuldigd. Er zal u een factuur gestuurd worden, bij niet betaling binnen de 30 kalenderdagen zal er een incasso bureau ingeschakeld worden. Deze rekenen u extra kosten aan.
2. Artikel 9.1 geldt niet wanneer het betreffende dier is overleden of wanneer het betreffende dier binnen 24 tot 48 uur een dierenarts moet of moest consulteren door ziekte, die de afspraak bij Orsetto di Nore onverantwoord maakt. Bewijs van geconsulteerde dierenarts dient binnen 24u na de dierenartsbehandeling met Orsetto di Nore overlegd te worden.
3. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de overeenkomst opgeschort zolang de toestand van de overmacht de uitvoering belet.
4. Onder overmacht wordt verstaan: 'elk feit of complex van feiten, liggend buiten de macht van Orsetto di Nore die van zodanige ernst of omvang is, dat nakoming van de overeenkomst redelijkerwijze niet meer kan worden verlangd'.
5. Indien de overmacht langer dan veertien dagen aanhoudt, is er een wederzijdse bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden. In geval van ontbinding is de opdrachtgever gehouden tot betaling van een vergoeding voor reeds gepresteerde.
6. Overmacht is mede aanwezig indien de leverancier, om welke reden dan ook, in gebreke is om goederen of diensten te leveren, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

1. In geval van klachten of geschillen, dienen deze binnen 48 uur na de behandeling per aangetekend schrijven aan Orsetto di Nore te worden bezorgd. Orsetto di Nore zal na het ontvangen van de klacht binnen de 24u reageren en, binnen alle redelijkheid, binnen 48u een geschikte oplossing aanbieden.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Orsetto di Nore is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Orsetto di Nore het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Beide partijen zullen pas beroep doen op juridische bijstand nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Op elke overeenkomst tussen Orsetto di Nore en de opdrachtgever is Belgisch recht van toepassing.
5. Indien één of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Orsetto di Nore en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

‘Gelezen en goedgekeurd’

Naam:

Datum: